

INDICADORES DE RESULTADOS al 31 de Marzo del 2023.

Fecha de Creción: 18 / Apr / 2023

MIR (Matriz de Resultados)

Eje 2: Desarrollo Social del Plan de Desarrollo Municipal Bahía de Banderas, Nayarit 2021-2024

**Dirección:** Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento  
**Director:** Josué Raúl Gutiérrez Casillas

U.M. = Unidad de Medida, Cant. = Cantidad, Prop. = Propósito, Comp. = Componente, Act. = Actividad, S.Act. = Sub-Actividad, P. = Programado, R. = Realizado, NP. = No Programado, A. = Asesorado, B. = Dependiente.

| Área o Proyecto Específico: Dirección General |                                                                                                                                              |               |          |    |    |       |       |      |        |      |    |     |      |    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----|----|-------|-------|------|--------|------|----|-----|------|----|
| CLAVE                                         | Actividad                                                                                                                                    | Unidad Medida | Cantidad | P. | R. | Prop. | Comp. | Act. | S.Act. | P.   | R. | NP. | A.   | B. |
| 2.1.1.2.01.6                                  | Realizar la elaboración de sesiones ordinarias y extraordinarias de la Junta de Gobierno (Informe Trimestral)                                | Sesión        | 4        |    |    |       |       |      |        | 1    | 1  |     | 100% |    |
| 2.1.1.4.02.8                                  | Coordinar recursos federales a través de los distintos programas en las Dependencias (CONAGUA, CEA) para la realización de proyectos y obras | Programa      | 4        |    |    | 2     |       | 2    |        | 100% | 4  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.03.8                                  | Realizar informe trimestral de la Cobertura de Agua Potable                                                                                  | Informe       | 4        |    |    |       |       |      |        | 1    | 1  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.04.6                                  | Realizar informe trimestral de la Cobertura de Alcantarillado Saneamiento                                                                    | Informe       | 4        |    |    |       |       |      |        | 1    | 1  |     | 100% |    |

| Área o Proyecto Específico: Subdirección Administrativa |                                                                                                                  |               |          |    |    |       |       |      |        |      |    |     |      |    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----|----|-------|-------|------|--------|------|----|-----|------|----|
| CLAVE                                                   | Actividad                                                                                                        | Unidad Medida | Cantidad | P. | R. | Prop. | Comp. | Act. | S.Act. | P.   | R. | NP. | A.   | B. |
| 2.1.1.2.05.6                                            | Realizar informe trimestral de los ingresos y egresos, revisando los anexos y gestión financiera                 | Informe       | 4        |    |    |       |       |      |        | 1    | 1  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.06.6                                            | Llevar a cabo la realización de las reformas mensuales del presupuesto de los ingresos                           | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.07.0.6                                          | Realizar por sesión a cargo de capacitación para el personal del Organismo y fortalecer la función que desempeña | Curso         | 10       |    |    |       |       |      |        |      |    |     |      |    |
| 2.1.1.2.08.6                                            | Realizar revisiones periódicas (auditoría) a copia de color                                                      | Informe       | 120      |    |    | 10    |       | 10   |        | 100% | 30 |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.09.6                                            | Realizar el Presupuesto de Egresos del Organismo Operador para el siguiente Ejercicio                            | Informe       | 1        |    |    |       |       |      |        |      |    |     |      |    |

| Área o Proyecto Específico: Subdirección Comercial |                                                                                              |               |          |    |    |       |       |      |        |      |    |     |      |    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----|----|-------|-------|------|--------|------|----|-----|------|----|
| CLAVE                                              | Actividad                                                                                    | Unidad Medida | Cantidad | P. | R. | Prop. | Comp. | Act. | S.Act. | P.   | R. | NP. | A.   | B. |
| 2.1.1.2.10.6                                       | Realizar informe de eficiencia comercial                                                     | Informe       | 4        |    |    |       |       |      |        | 1    | 1  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.11.6                                       | Realizar informe de Coberturas de Agua Potable (en el año 2021 se realizaron 2148 contratos) | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.12.6                                       | Realizar informe de Coberturas de Alcantarillado                                             | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.13.6                                       | Realizar informe de Coberturas de Microsección                                               | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.14.6                                       | Actualización de padrón de usuarios                                                          | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.15.6                                       | Realizar informe de entrega de recibos en cada vivienda conectada                            | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.17.6                                       | Realizar informe de inspecciones a usuarios en campo vencidos a porvenir el contenido        | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.18.6                                       | Realizar informe de atender directamente al usuario con problemas problemáticos              | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.19.6                                       | Llevar a cabo campañas de pago de los servicios                                              | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |
| 2.1.1.2.45.6.6                                     | Llevar a cabo campañas de cobro de cuotas de agua                                            | Informe       | 12       |    |    | 1     |       | 1    |        | 100% | 3  |     | 100% |    |

4

7

**Área o Proyecto Específico: Subdirección de Operación y Mantenimiento**

| CLAVE        | Actividad                                                                                                                                       | Medida   | Cantidad | P | R    | P/R  | P    | R    | P/R  | P    | R    | P/R  | P    | R | P/R | Actividad<br>relacionada en<br>el presupuesto | Porcentaje de avance<br>físico por actividad | Porcentaje de avance<br>económico por actividad | Porcentaje de<br>avance físico por<br>actividad | Actividad por<br>realizar |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1.1.2.30.6 | Realizar informe de la remediación de terrenos domotiles cada (trimestre)                                                                       | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.21.6 | Llevar a cabo el mantenimiento de cinco reactores en las plantas de tratamiento de aguas potables a la Norma NOM-127-SSA1-1994 cada (trimestre) | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.22.6 | Realizar informe del factor de potencia en Cámaras de Aguas negras, PTAR, Fuentes de Abastecimiento cada (trimestre)                            | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.23.6 | Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de operación en las Fuentes de Abastecimiento                                                   | Valta    | 900      |   | 75   | 75   | 100% | 75   | 100% | 75   | 75   | 100% | 225  |   |     | 225                                           | 100%                                         | 25%                                             | 0.56%                                           | 675                       |
| 2.1.1.2.24.6 | Realización informe de análisis de acuerdo a la NOM-127-SSA1-1994 en fuentes de abastecimiento y puntos de extracción del Municipio             | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.25.6 | Llevar a cabo el registro y monitoreo del nivel de agua en los pozos profundos de Agua Potable                                                  | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.26.6 | Realizar reporte de Volumen de agua tratada cada (trimestre)                                                                                    | Reporte  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.27.6 | Realizar informe de análisis de consumo de agua tratada, en cumplimiento a la Norma NOM-001-ECOL-1989                                           | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.28.6 | Realizar sondeo de redes de alcantarillas y colectores con equipos de diagnóstico                                                               | ML       | 36000    |   | 3000 | 3000 | 100% | 3000 | 100% | 3000 | 3000 | 100% | 9000 |   |     | 9000                                          | 100%                                         | 25%                                             | 23.62%                                          | 27000                     |
| 2.1.1.2.30.6 | Realizar análisis de los todos existentes de acuerdo a la Norma NOM-004-ECOL-2002                                                               | Análisis | 12       |   | 1    | 1    | 100% | 1    | 100% | 1    | 1    | 100% | 3    |   |     | 3                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0.01%                                           | 9                         |
| 2.1.1.2.31.6 | Realizar informe de donación de agua suministrada a los usuarios cada (trimestre)                                                               | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.32.6 | Realizar informe de Ejercicio Físico cada (trimestre)                                                                                           | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.33.6 | Realizar informe del número de reclamaciones de agua potable, para evaluar la calidad del servicio, cada (trimestre)                            | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.34.6 | Realizar informe del número de reclamaciones de alcantarillado sanitario, para evaluar la calidad del servicio, cada (trimestre)                | Informe  | 4        |   |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 100% | 1    |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |

**Área o Proyecto Específico: Subdirección de Planeación**

| CLAVE        | Actividad                                                                                                                                   | Medida    | Cantidad | P | R | P/R | P    | R | P/R  | P   | R   | P/R  | P   | R | P/R | Actividad<br>relacionada en<br>el presupuesto | Porcentaje de avance<br>físico por actividad | Porcentaje de avance<br>económico por actividad | Porcentaje de<br>avance físico por<br>actividad | Actividad por<br>realizar |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---|---|-----|------|---|------|-----|-----|------|-----|---|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1.1.2.35.6 | Realizar proyectos de obras de saneamiento sanitario en diferentes localidades del Municipio (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado) | Informe   | 4        |   |   |     |      |   |      | 1   | 1   | 100% | 1   |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.36.6 | Realizar obras de infraestructura en saneamiento sanitario (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado)                                   | Informe   | 4        |   |   |     |      |   |      | 1   | 1   | 100% | 1   |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.37.6 | Instalación de líneas de saneamiento sanitario en diferentes localidades (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado)                     | ML        | 800      |   |   |     |      |   |      | 200 | 200 | 100% | 200 |   |     | 200                                           | 100%                                         | 25%                                             | 0.51%                                           | 800                       |
| 2.1.1.2.38.6 | Realizar proyectos de obras de agua potable en diferentes localidades del Municipio (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado)          | Informe   | 4        |   |   |     |      |   |      | 1   | 1   | 100% | 1   |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.39.6 | Realizar obras de infraestructura en agua potable (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado)                                            | Informe   | 4        |   |   |     |      |   |      | 1   | 1   | 100% | 1   |   |     | 1                                             | 100%                                         | 25%                                             | 0%                                              | 3                         |
| 2.1.1.2.40.6 | Instalación de líneas de agua potable (Se define de acuerdo al presupuesto otorgado)                                                        | ML        | 800      |   |   |     |      |   |      | 200 | 200 | 100% | 200 |   |     | 200                                           | 100%                                         | 25%                                             | 0.51%                                           | 800                       |
| 2.1.1.2.41.6 | Realizar dictámenes de Factibilidad de Servicio                                                                                             | Documento | 84       |   | 7 | 7   | 100% | 7 | 100% | 7   | 7   | 100% | 21  |   |     | 21                                            | 100%                                         | 25%                                             | 0.05%                                           | 63                        |

*[Handwritten signature]*

|               |                                                                                          |               |       |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |      |        |       |       |        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|------|--------|-------|-------|--------|
| 2.1.1.2.4.2.6 | Realizar levantamiento topográfico                                                       | Levantamiento | 84    | 7 | 7 | 100% | 7 | 7 | 100% | 7 | 7 | 100% | 7 | 7 | 100% | 21   | 100%   | 23%   | 0.03% | 83     |
| 2.1.1.2.4.3.6 | Supervisar las instalaciones hidráulicas y sanitarias a desarrolladores y constructores. | Visita        | 60    | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 15   | 100%   | 23%   | 0.04% | 45     |
| 2.1.1.2.4.4.6 | Realizar procedimientos de medición (Adquisición, Otros)                                 | Epidemia      | 14    |   |   |      |   |   |      | 2 | 2 | 100% | 2 |   | 2    | 100% | 14.29% | 0.01% | 12    |        |
|               |                                                                                          |               | 23800 |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |      |        | 16%   |       | 24.67% |

Josué Raúl Gutiérrez Casillas  
Director de OROMAPAS

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

| EJE 2: DESARROLLO SOCIAL                                               |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 |                                                                                                                                                        |                            |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| FIN                                                                    |                                         | PROPOSITO                                                                                     |                             | COMPONENTE                                                                     |                                                                 | ACTIVIDAD                                                                                                                                              |                            |
| Resumen (Objetivo)                                                     | Indicador                               | Resumen (Objetivo)                                                                            | Indicador                   | Resumen (Objetivo)                                                             | Indicador                                                       | Resumen (Objetivo)                                                                                                                                     | Indicador                  |
| Contribuir al desarrollo integral de la población de Bahía de Banderas | Índice integral de desarrollo municipal | 2) Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas incrementarán su desarrollo social | Índice de desarrollo social | 21 Programa de Servicios Públicos Municipales a la vivienda realizado          | Índice de servicios públicos municipales en la vivienda         | 21.1 Abastecimiento de agua potable en las viviendas                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             | 22 Programa de Servicios de Urbanización ejecutado                             | Índice de servicios de urbanización                             | 21.2 Provisión de drenaje en las viviendas y alcantarillado                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 21.3 Suministro de energía eléctrica en las viviendas                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 22.1 Disposición y mantenimiento de guarderías                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 22.2 Disposición y mantenimiento de banquetas                                                                                                          | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 22.3 Disposición y mantenimiento de calles y vialidades revestidas                                                                                     | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             | 23 Programa de Servicios Públicos Municipales a la Comunidad llevado a cabo    | Índice de servicios públicos municipales en la comunidad        | 22.4 Dotación y mantenimiento del equipamiento y mobiliario urbano                                                                                     | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 22.5 Colocación y mantenimiento de la señalética urbana                                                                                                | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.1 Disposición del servicio de tratamiento de aguas residuales y uso final del agua tratada                                                          | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.2 Dotación de red de alumbrado público                                                                                                              | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.3 Dotación del servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos                                                                       | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.4 Mantenimiento de espacios públicos de convivencia y/o esparcimiento y/o deporte y/o cultura                                                       | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.5 Disposición del servicio de panteones, cremación y/o nichos                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.6 Disposición de mercados y/o espacios de comercialización de productos de la canasta básica                                                        | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 23.7 Disposición del servicio de rastro al municipio                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             | 24 Programa de Bienestar Social a la Persona brindado                          | Índice de bienestar social a la persona                         | 24.1 Otorgamiento de servicios para la salud                                                                                                           | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 24.2 Suministro de servicios para la higiene personal                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 24.3 Provisión de servicios para el desarrollo personal                                                                                                | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             | 25 Programa de Bienestar Social a la Familia llevado a cabo                    | Índice de bienestar social a la familia                         | 25.1 Provisión de servicios de desarrollo y bienestar para la familia                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 25.2 Proporción de servicios jurídicos a la familia                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 25.3 Otorgamiento de apoyos alimentarios para el desarrollo y bienestar de las familias y su economía                                                  | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             | 26 Programa de Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad realizado | Índice de bienestar social, deportivo y cultural a la comunidad | 26.1 Realización de eventos deportivos                                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 26.2 Realización de eventos artísticos y culturales                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 26.3 Realización de actividades físicas                                                                                                                | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                               |                             |                                                                                |                                                                 | 26.4 Apoyo a los programas, actividades y acciones que, en materia educativa, cultural, artística y/o deportiva realicen el gobierno federal y estatal | Porcentaje de cumplimiento |

## MIR de los Ejes Generales

| EJE 1: GOBIERNO Y PAZ SOCIAL                                           |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              |                                                                                                                                        |                            |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| FIN                                                                    |                                         | PROPÓSITO                                                                                                     |                                                  | COMPONENTE                                                                          |                                              | ACTIVIDAD                                                                                                                              |                            |
| Resumen (Objetivo)                                                     | Indicador                               | Resumen (Objetivo)                                                                                            | Indicador                                        | Resumen (Objetivo)                                                                  | Indicador                                    | Resumen (Objetivo)                                                                                                                     | Indicador                  |
| Contribuir al desarrollo integral de la población de Bahía de Banderas | Índice Integral de desarrollo municipal | 1) Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas perciben un buen gobierno, gobernanza y paz social | Índice de buen gobierno, gobernanza y paz social | 1.1 Programa de Política de Gobierno realizado (reglamentar, administrar y vigilar) | Índice de política de gobierno               | 1.1.1 Planeación y diseño de las actividades realizadas por el Ayuntamiento (sesiones de cabildo)                                      | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  | 1.2 Programa de Justicia Municipal llevado a cabo                                   | Índice de justicia municipal                 | 1.1.2 Aprobación de la Ley de Ingresos                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.1.3 Aprobación del Presupuesto de Egresos                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  | 1.3 Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios ejercido                          | Índice de asuntos financieros y hacendarios  | 1.2.1 Perfeccionamiento y mejoramiento del proceso de atención y recepción ciudadana, mediación y conciliación                         | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.2.2 Simplificación y agilización a los procesos de seguimiento de trámites y expedientes en los juzgados administrativos municipales | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.3.1 Perfeccionamiento del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación de Desempeño                                   | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  | 1.4 Programa de Orden Público y Seguridad Pública ejecutado                         | Índice de orden público, y seguridad pública | 1.3.2 Diversificación y ampliación de la base de recaudación municipal                                                                 | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.3.3 Control y seguimiento de la cuenta pública, informes contables y financieros                                                     | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.4.1 Realización de acciones de protección y prevención para la tranquilidad y el orden público                                       | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.4.2 Prestación de servicios para la protección de la integridad física y propiedad privada de los habitantes                         | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.4.3 Protección de instituciones, bienes y patrimonio de dominio público                                                              | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  | 1.5 Programa de Servicios Generales Municipales efectuado                           | Índice de servicios generales municipales    | 1.4.4 Prestación de servicios de protección civil en prevención y de atención de riesgos, emergencias y desastres                      | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.5.1 Establecimiento y mantenimiento de vínculos institucionales con la población                                                     | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.5.2 Modernización de servicios brindados por el Registro Civil                                                                       | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.5.3 Actualización permanente del enlace de la página de transparencia y acceso público a la información                              | Porcentaje de cumplimiento |
|                                                                        |                                         |                                                                                                               |                                                  |                                                                                     |                                              | 1.5.4 Agilización de los procesos para otorgar permisos y licencias                                                                    | Porcentaje de cumplimiento |