BAHÍA DE BANDERAS
H. XI AYUNTAMIENTO

# INDICADORES DE RESULTADOS

Del 01/ene/2022 al 30/sep/2022

OROMAPAS

**MIR (Matriz de Indicadores para Resultados)**

**Eje 2: Desarrollo Social del Plan de Desarrollo Municipal Bahía de Banderas, Nayarit 2021-2024**

**Dependencia: Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Bahia de Banderas, Nayarit.**

Área o Proyecto Específico: **Dirección General**

| CLAVE | Actividad | Meta Anual | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Actividades realizadas en el trimestre | Porcentaje de avance anual por actividad | Actividades por realizar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | U.M. | Cantidad | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.2.01.6 | Realizar la celebración de sesiones ordinarias y extraordinarias de la Junta de Gobierno (Informe Trimestral) | Sesión | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.4.02.6 | Gestionar recursos federales a través de los distintos programas en las Dependencias (CONAGUA, CEA) para la realización de proyectos y obras | Programa | 4 | | 2 | 2 | | | | | | | | | | 4 | 100% | 0 |
| 2.1.1.2.03.6 | Realizar informe trimestral de la Cobertura de Agua Potable | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.2.1.04.6 | Realizar informe trimestral de la Cobertura de Alcantarillado Sanitario | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |

Área o Proyecto Específico: **Subdirección Administrativa**

| CLAVE | Actividad | Meta Anual | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Actividades realizadas en el trimestre | Porcentaje de avance anual por actividad | Actividades por realizar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | U.M. | Cantidad | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.2.05.6 | Realizar informe trimestral de los ingresos y egresos, revisando los avances y gestión financiera | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.06.6 | Llevar a cabo la realización de los informes mensuales del presupuesto de egresos | Informe | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 | 83.33% | 2 |
| 2.1.1.2.07.6.e | Realizar y/o asistir a cursos de capacitación para el personal del Organismo y fortalecer la función que desempeña | Curso | 10 | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | 10 | 100% | 0 |
| 2.1.1.2.08.6 | Realizar revisiones periódicas (auditoria) a cajas de cobro | Informe | 120 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100 | 83.33% | 20 |
| 2.1.1.2.09.6 | Realizar el Presupuesto de Egresos del Organismo Operador para el siguiente Ejercicio | Informe | 1 | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0% | 1 |

Área o Proyecto Específico: **Subdirección Comercial**

| CLAVE | Actividad | Meta Anual | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Actividades realizadas en el trimestre | Porcentaje de avance anual por actividad | Actividades por realizar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | U.M. | Cantidad | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.2.10.6 | Realizar informe de eficiencia comercial | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.11.6 | Realizar Contratos de Agua Potable (en el año 2021 se realizaron 2149 contratos) | Porcentaje | 1529 | 145 | 160 | 196 | 101 | 87 | 120 | 68 | 102 | 208 | 0 | 0 | 0 | 1187 | 77.63% | 342 |
| 2.1.1.2.12.6 | Realizar Contratos de Alcantarillado | Porcentaje | 1443 | 133 | 143 | 159 | 89 | 79 | 120 | 62 | 92 | 203 | 0 | 0 | 0 | 1080 | 74.84% | 363 |
| 2.1.1.2.13.6 | Realizar informe de Cobertura de Micromedición | Informe | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75% | 3 |
| 2.1.1.2.14.6 | Actualización de padrón de usuarios | Actualización | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75% | 3 |
| 2.1.1.2.15.6 | Actualización de padrón de usuarios | Actualización | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75% | 3 |
| 2.1.1.2.16.6 | Realizar entrega de recibos en cada vivienda contratada | Recibo | 664320 | 55390 | 55416 | 55814 | 56006 | 56193 | 55300 | 56325 | 56591 | 56746 | 0 | 0 | 0 | 503781 | 75.83% | 160539 |
| 2.1.1.2.17.6 | Realizar invitaciones a usuarios en cartera vencida a ponerse al corriente | Invitación | 16051 | 1703 | 1326 | 1744 | 1347 | 1181 | 1250 | 1065 | 1805 | 1303 | 0 | 0 | 0 | 12724 | 79.27% | 3327 |
| 2.1.1.2.18.6 | Atender directamente al usuario con diferentes problemáticas | Usuario | 6634 | 950 | 566 | 607 | 407 | 454 | 500 | 552 | 607 | 580 | 0 | 0 | 0 | 5223 | 78.73% | 1411 |
| 2.1.1.2.19.6 | Llevar a cabo campañas de pago de los servicios | Informe | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75% | 3 |

| CLAVE | Actividad | Meta Anual | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Actividades realizadas en el trimestre | Porcentaje de avance anual por actividad | Actividades por realizar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | U.M. | Cantidad | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.3.20.6 | Realizar la rehabilitación de tomas domiciliarias cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.21.6 | Llevar a cabo el monitoreo de cloro residual en las redes de agua potable, de acuerdo a la norma NOM-127-SSA1-1994 cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.22.6 | Realizar informe del factor de potencia en Cárcamos de Aguas negras, PTAR, Fuentes de Abastecimiento cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.23.6 | Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de cloración en las Fuentes de Abastecimiento | Visita | 900 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 0 | 0 | 0 | 675 | 75% | 225 |

BAHÍA DE BANDERAS
H. XI AYUNTAMIENTO

# INDICADORES DE RESULTADOS

Del 01/ene/2022 al 30/sep/2022

OROMAPAS

**MIR (Matriz de Indicadores para Resultados)**

**Eje 2: Desarrollo Social del Plan de Desarrollo Municipal Bahía de Banderas, Nayarit 2021-2024**

**Dependencia: Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Bahia de Banderas, Nayarit.**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1.1.2.24.6 | Realización de análisis de acuerdo a la NOM-127-SSA1-1994 en fuentes de abastecimiento y puntos determinados del Municipio | Análisis | 120 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 31 | 25.83% | 89 |
| 2.1.1.2.25.6 | Llevar a cabo el registro y monitoreo del nivel dinámico en los pozos profundos de Agua Potable | Visita | 80 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 0 | 0 | 0 | 62 | 77.5% | 18 |
| 2.1.1.2.26.6 | Realizar reporte de Volumen de agua tratada cada (trimestre) | Reporte | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.27.6 | Realizar análisis compuestos de agua tratada, en cumplimiento a la Norma NOM-001-ECOL-1996 | Análisis | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 36 | 75% | 12 |
| 2.1.1.2.28.6 | Realizar sondeo de redes de atarjeas y colectores con equipos de desazolve | ML | 800 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 66 | 0 | 0 | 0 | 602 | 75.25% | 198 |
| 2.1.1.2 .30.6 | Realizar análisis de los lodos extraídos, de acuerdo a la Norma NOM-004-ECOL-2002 | Análisis | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 75% | 3 |
| 2.1.1.2.31.6 | Realizar informe de dotación de agua suministrada a los usuarios cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.32.6 | Realizar informe de Eficiencia Física cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.33.6 | Registrar el número de reclamaciones de agua potable, para evaluar la calidad del servicio, cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.34.6 | Registrar el número de reclamaciones de alcantarillado sanitario, para evaluar la calidad del servicio, cada (trimestre) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |

Área o Proyecto Específico: **Subdirección de Planeación**

| CLAVE | Actividad | Meta Anual | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Actividades realizadas en el trimestre | Porcentaje de avance anual por actividad | Actividades por realizar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | U.M. | Cantidad | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.2.35.6 | Realizar obras de alcantarillado sanitario en diferentes localidades del Municipio (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.36.6 | Realizar obras de infraestructura en alcantarillado sanitario (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.37.6 | Instalación de líneas de alcantarillado sanitario en diferentes localidades (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | ML | 800 | | | 200 | | | 200 | | | 200 | | | 0 | 600 | 75% | 200 |
| 2.1.1.2.38.6 | Realizar obras de agua potable en diferentes localidades del Municipio (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.39.6 | Realizar obras de infraestructura en agua potable (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | Informe | 4 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | 3 | 75% | 1 |
| 2.1.1.2.40.6 | Instalación de líneas de agua potable (Se definirá de acuerdo al presupuesto otorgado) | ML | 800 | | | 200 | | | 200 | | | 200 | | | 0 | 600 | 75% | 200 |
| 2.1.1.2.41.6 | Realizar dictamines de Factibilidades de Servicio (en el año 2021 se otorgaron 26 factibilidades) | Documento | 80 | 3 | 3 | 2 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 64 | 80% | 16 |
| 2.1.1.2.42.6 | Realizar levantamiento topográficos (en el año 2021 se realizaron 40 levantamientos) | Levantamiento | 79 | 3 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 69 | 87.34% | 10 |
| 2.1.1.2.43.6 | Supervisar las instalaciones hidráulicas y sanitarias a desarrolladores y constructores (en el año 2021 se realizaron 21 visitas) | Visita | 49 | | 3 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | | 44 | 89.8% | 5 |
| 2.1.1.2.44.6 | Realizar procedimientos de licitación (Adquisiciones, Obras) (en el año 2021 se realizaron 18 procedimientos) | Expediente | 16 | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | 16 | 100% | 0 |
| 2.1.1.2.45.6.e | Llevar a cabo campañas de difusión de cultura del agua | Informe | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 | 83.33% | 2 |

M.C.A. Josué Raúl Gutiérrez Casillas
Director General

## MIR de los Ejes Generales

### EJE 1: GOBIERNO Y PAZ SOCIAL

| FIN | | PROPÓSITO | | COMPONENTE | | ACTIVIDAD | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador |
| Contribuir al desarrollo integral de la población de Bahía de Banderas | Índice integral de desarrollo municipal | 1) Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas perciben un buen gobierno, gobernanza y paz social | Índice de buen gobierno, gobernanza y paz social | 1.1 Programa de Política de Gobierno realizado (reglamentar, administrar y vigilar) | Índice de política de gobierno | 1.1.1 Planeación y diseño de las actividades realizadas por el Ayuntamiento (sesiones de cabildo) | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.1.2 Aprobación de la Ley de Ingresos | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.1.3 Aprobación del Presupuesto de Egresos | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 1.2 Programa de Justicia Municipal llevado a cabo | Índice de justicia municipal | 1.2.1 Perfeccionamiento y mejoramiento del proceso de atención y recepción ciudadana, mediación y conciliación | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.2.2 Simplificación y agilización a los procesos de seguimiento de trámites y expedientes en los juzgados administrativos municipales | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 1.3 Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios ejercido | Índice de asuntos financieros y hacendarios | 1.3.1 Perfeccionamiento del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación de Desempeño | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.3.2 Diversificación y ampliación de la base de recaudación municipal | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.3.3 Control y seguimiento de la cuenta pública, informes contables y financieros | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 1.4 Programa de Orden Público y Seguridad Pública ejecutado | Índice de orden público, y seguridad pública | 1.4.1 Realización de acciones de protección y prevención para la tranquilidad y el orden público | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.4.2 Prestación de servicios para la protección de la integridad física y propiedad privada de los habitantes | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.4.3 Protección de instituciones, bienes y patrimonio de dominio público | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.4.4 Prestación de servicios de protección civil en prevención y de atención de riesgos, emergencias y desastres | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 1.5 Programa de Servicios Generales Municipales efectuado | Índice de servicios generales municipales | 1.5.1 Establecimiento y mantenimiento de vínculos institucionales con la población | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.5.2 Modernización de sevicios brindados por el Registro Civil | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.5.3 Actualización peremanente del enlace de la página de transparencia y acceso público a la información | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 1.5.4 Agilización de los procesos para otorgar permisos y licencias | Porcentaje de cumplimiento |

## EJE 2: DESARROLLO SOCIAL

| FIN | | PROPÓSITO | | COMPONENTE | | ACTIVIDAD | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador | Resumen (Objetivo) | Indicador |
| Contribuir al desarrollo integral de la población de Bahía de Banderas | Índice integral de desarrollo municipal | 2] Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas incrementan su desarrollo social | Índice de desarrollo social | 2.1 Programa de Servicios Públicos Municipales a la Vivienda realizado | Índice de servicios públicos municipales en la vivienda | 2.1.1 Abastecimiento de agua potable en las viviendas | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.1.2 Provisión de drenaje en las viviendas y alcantarillado | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.1.3 Suministro de energía eléctrica en las viviendas | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 2.2 Programa de Servicios de Urbanización ejecutado | Índice de servicios de urbanización | 2.2.1 Disposición y mantenimiento de guarniciones | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.2.2 Disposición y mantenimiento de banquetas | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.2.3 Disposición y mantenimiento de calles y vialidades revestidas | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.2.4 Dotación y mantenimiento del equipamiento y mobiliario urbano | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.2.5 Colocación y mantenimiento de la señalética urbana | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 2.3 Programa de Servicios Públicos Municipales a la Comunidad llevado a cabo | Índice de servicios públicos municipales en la comunidad | 2.3.1 Disposición del servicio de tratamiento de aguas residuales y uso final del agua tratada | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.2 Dotación de red de alumbrado público | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.3 Dotación del servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.4 Mantenimiento de espacios públicos de convivencia y/o esparcimiento y/o deporte y/o cultura | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.5 Disposición del servicio de panteones , cremación y/o nichos | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.6 Disposición de mercados y/o espacios de comercialización de productos de la canasta básica | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.3.7 Disposición del servicio de rastro al municipio | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 2.4 Programa de Bienestar Social a la Persona brindado | Índice de bienestar social a la persona | 2.4.1 Otorgamiento de servicios para la salud | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.4.2 Suministro de servicios para la higiene personal | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.4.3 Provisión de servicios para el desarrollo personal | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 2.5 Programa de Bienestar Social a la Familia llevado a cabo | Índice de bienestar social a la familia | 2.5.1 Provisión de servicios de desarrollo y bienestar para la familia | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.5.2 Proporción de servicios jurídicos a la familia | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.5.3 Otorgamiento de apoyos alimentarios para el desarrollo y bienestar de las familias y su economía | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | 2.6 Programa de Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad realizado | Índice de bienestar social, deportivo y cultural a la comunidad | 2.6.1 Realización de eventos deportivos | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.6.2 Realización de eventos artísticos y culturales | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.6.3 Realización de actividades cívicas | Porcentaje de cumplimiento |
| | | | | | | 2.6.4 Apoyo a los programas, actividades y acciones que, en materia educativa, cultural, artística y/o deportiva realicen el gobierno federal y estatal | Porcentaje de cumplimiento |