

NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de cálculo	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE	
				FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO	LÍNEA BASE 2019			META ANUAL	REALIZADO
Fin	Contribuir a fortalecer la gestión integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento garantizando su acceso con calidad a la población y a los ecosistemas mediante el mantenimiento e incremento de la infraestructura.	Porcentaje de autonomía financiera	$(\text{Ingresos propios} / \text{Ingresos totales}) * 100$	ANUAL	%	Constante	96.77	100	Sistema de control y verificación	90.83	90.83
		Porcentaje del resultado financiero	$(\text{Ingresos propios} / \text{Egresos totales}) * 100$	ANUAL	%	Constante	103.62	100	Sistema de control y verificación	-5.46	-5.46
		Porcentaje del ingreso per cápita	Ingresos totales / Total de la población	ANUAL	Pesos	Ascendente	963.05	100	Sistema de control y verificación	1,212.13	1,212.13
		Número de horas que los usuarios con servicio tandeado reciben el agua al día	Número de horas al día con servicio en zonas con servicio tandeado	ANUAL	Horas	Ascendente	12.00	24	Sistema de control y verificación	22	91.67
Propósito	Mejoramiento en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Porcentaje de viviendas con servicio regular de agua	$(\text{Número de viviendas con servicio regular de agua potable} / \text{Total de viviendas registradas en el padrón de usuarios de agua potable}) * 100$	ANUAL	%	Ascendente	95.85	100	Encuestas de campo Reporte de fallas de agua	96.60	96.60
		Porcentaje de usuarios con pago a tiempo (max. 2 meses adeudo)	$(\text{Número de usuarios con pago a tiempo} / \text{número de usuarios registrados en el padrón}) * 100$	ANUAL	%	Ascendente	67.35	70	Sistema de control y verificación	63.26	90.37
		Porcentaje de la eficiencia entre el agua facturada y el agua producida	$(\text{Metros cúbicos de agua facturada} / \text{Metros cúbicos de agua producida}) * 100$	ANUAL	%	Ascendente	55.60	65	Estadísticas del Organismo	54.05	83.15
		Porcentaje del volumen de agua tratada	$(\text{Metros cúbicos de agua residual tratada} / \text{Metros cúbicos de agua producida}) * 100$ Pérdida del 20%	ANUAL	%	Ascendente	89.21	98	Informes de Gobierno Municipal	57.43	58.60
Componente 1	Operación del sistema de agua potable mejorado	Número de quejas del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento presentadas	Número de quejas recibidas en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	ANUAL	Quejas	Descendente	16,518	15000	Reporte de quejas recibidas	26,746	-78.31
		Número de metros cúbicos de las pérdidas de agua por toma	$(\text{Metros cúbicos de agua producidos} - \text{Metros cúbicos de agua facturados}) / \text{Número de tomas registradas en el padrón de usuarios}$	ANUAL	m3	Descendente	144.98	150	Reporte de resultados	156.58	-4.39
		Porcentaje de la población que cuenta con servicio de agua potable	$(\text{Número de tomas registradas} * \text{Habitantes por casa}) / \text{Número de habitantes en total}) * 100$	ANUAL	%	Constante	110.36	100	Reporte de resultados INEGI	96.60	96.60
		Porcentaje de Metros lineales de redes de agua rehabilitadas	$(\text{Número de metros lineales reparados} / \text{Número de metros lineales reparados} / \text{Número de estudios programados}) * 100$	ANUAL	%	Descendente	1800.00	100	Estadísticas del organismo	187	187
	Elaborar estudios geofísicos para construir nuevas fuentes de abastecimiento	Porcentaje de cobertura de la micromedición	$(\text{Número de micromedidores funcionando} / \text{Número de tomas registradas en el padrón de usuarios}) * 100$	ANUAL	%	Ascendente	87.70	90	Estadísticas del organismo	90.11	100.12
		Porcentaje de estudios geofísicos elaborados	$(\text{Número de estudios elaborados} / \text{Número de estudios programados}) * 100$	ANUAL	%	Constante	3.00	4		6	150.00

NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	INDICADORES: Método de cálculo	FRECUENCIA			SENTIDO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE	
				ANUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL							REALIZADO	% REALIZADO / META ANUAL
Actividades	Elaborar gestiones para proyecto integral de acueducto de agua potable	Porcentaje de gestiones para proyectos integrales de agua potable elaborados	(Número de proyectos elaborados / Número de proyectos programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	0.4	2			Existen recursos económicos para invertir por parte del gobierno federal, estatal y municipal para llevar a cabo proyectos de esta magnitud	0	0	
		Realizar Talleres de cultura del agua	Porcentaje de actividades de talleres de agua para difundir a la ciudadanía	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	71.43	24		Hay participación de la población en general y los centros educativos para participar en la concientización del buen uso y cuidado del agua	27.00	112.50	
	Elaborar un programa de instalación y mantenimiento de micromedidores	Porcentaje de micromedidores instalados	(Número de micromedidores instalados / Número de micromedidores programados a instalar) * 100	ANUAL	%	Constante	01.35	250		Existen los recursos económicos necesarios para la compra de los micromedidores y un proyecto ejecutivo para su licitación con las especificaciones requeridas	144.36	5.7744		
		Elaborar un programa para detección de tomas clandestinas	Porcentaje de campañas realizadas para la regularización de usuarios	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	00.00	100		Se licita una actualización del padrón de usuarios para obtener información de las posibles tomas clandestinas	75	75	
	Elaborar un programa de mantenimiento a las fuentes de abastecimiento	Porcentaje de tomas clandestinas regularizadas y sin Contrato	(Número de tomas clandestinas regularizadas / Número de tomas clandestinas programadas a regularizar) * 100	ANUAL	%	Ascendente	45.00	100		COJAGUA	79.46	79.46		
		Elaborar un programa de mantenimiento a las fuentes de abastecimiento	Porcentaje de fuentes de abastecimiento con mantenimiento realizado / Total de fuentes de abastecimiento programado) * 100	ANUAL	%	Constante	0.00	12		Secretaría de Salud del Estado de Nayarit	12	100		
	Construcción de nuevas redes de agua	Porcentaje de redes nuevas construidas	(Número de metros lineales de redes de agua construidos / Metros lineales de redes de agua programados) * 100	ANUAL	%	Constante	89.31	100			Existen apoyos económicos federales, estatales y/o municipales para la mejora de la infraestructura hidráulica	160.88	160.88	
		Elaborar un programa de reparación de fugas de agua	Porcentaje de atención a las fugas de agua realizadas	(Número de fugas de agua ejecutadas / Número proyectado de fugas de agua registradas en el año) * 100	ANUAL	%	Ascendente	38.85	96			Construcción de obras hidráulicas de acuerdo a lo establecido en los manuales de ejecución y técnicos	187.00	187.00
	Componente 2	Operación del sistema de alcantarillado y saneamiento mejorado	Porcentaje de análisis de agua potable realizados	(Número de análisis de agua potable realizados / Número de análisis de agua potable programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	36.00	96			Los laboratorios donde se envían las muestras de agua potable para su análisis son certificados	61.00	63.54
			Número de derrames de aguas negras presentadas	(Número de descargas registradas / Número de usuarios registrados en el padrón de usuarios) * 100	ANUAL	%	Descendente	458.00	370			Existen recursos económicos para invertir por parte del gobierno federal, estatal y municipal para llevar a cabo proyectos de obras de infraestructura de alcantarillado y saneamiento	88.93	96.92
				ANUAL	%	Descendente	458.00	370		COJAGUA	385	97.07		



NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE	
			Método de cálculo	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO			LINEA BASE 2019	META ANUAL
Actividades	Elaborar un programa de mantenimiento a la infraestructura de alcantarillado y saneamiento	Porcentaje de mantenimiento realizado a cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales	(Número de mantenimientos realizados a cárcamos y plantas de tratamiento / Número de mantenimientos programados a cárcamos y plantas de tratamiento) * 100	ANUAL	%	Constante	114.29	27	48.00	177.78
		Porcentaje de metros lineales de las redes de alcantarillado y saneamiento con mantenimiento	(Número de metros lineales con mantenimiento realizado a las redes de alcantarillado y saneamiento / Número de metros lineales de mantenimiento programado a las redes de alcantarillado y saneamiento) * 100	ANUAL	%	Descendente	0.00	60	42	70.00
	Adquirir Equipo de Bombeo para plantas y Cárcamos	Porcentaje de Análisis de Agua tratada realizados	(Número de análisis de agua tratada realizados / Número de análisis de agua tratada programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	46.67	32	28.00	87.50
		Porcentaje de equipo que forman parte del catálogo de mantenimiento preventivo	(Equipo de bombeo adquirido + el existente) / Total de equipo registrado en el inventario) * 100	ANUAL	%	Ascendente	59.00	10	10	100.00
	Elaborar un programa de capacitación del personal	Porcentaje de capacitación realizada	(Número de capacitaciones dadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	100.00	2	3.00	150.00
		Elaborar proyectos de ampliaciones de redes de alcantarillado y saneamiento	Porcentaje de redes nuevas construidas de alcantarillado y saneamiento	(Número de metros lineales de redes alcantarillado y saneamiento construidos / Metros lineales de redes de alcantarillado y saneamiento programados) * 100	ANUAL	%	Constante	92.78	2	2.00



OROMAPAS
BAHIA DE BANDERAS 2007 - 2021

H. X. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

DE BAHIA DE BANDERAS, NAYARIT.

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE BAHIA DE BANDERAS,
(NAYARIT)

ING. MERCED VIEGAS PARRA,
DIRECTOR GENERAL DE OROMAPAS