

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE	
		Denominación	Método de cálculo	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO	LINEA BASE 2017	META ANUAL			REALIZADO	% REALIZADO / META ANUAL
Fin	Contribuir a fortalecer la gestión integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento garantizando su acceso con calidad a la población y a los ecosistemas mediante el mantenimiento e incremento de la infraestructura.	Porcentaje de autonomía financiera	(Ingresos propios / Ingresos totales) * 100	ANUAL	%	Ascendente	100	100	Sistema de control y verificación	Se cuenta con la infraestructura humana y material para atender el programa anual	94.1	94.1
		Porcentaje del resultado financiero	(Ingresos propios / Egresos totales) * 100	ANUAL	%	Ascendente	100	100	Sistema de control y verificación		95.1	95.1
		Porcentaje del ingreso per cápita	Ingresos totales / Total de la población	ANUAL	Pesos	Ascendente	805.51	820	Sistema de control y verificación		817.8	99.73
		Número de horas que los usuarios con servicio tandeado reciben el agua al día	Número de horas al día con servicio en zonas con servicio tandeado	ANUAL	Horas	Ascendente	6	12	Sistema de control y verificación		12	100
Propósito	Mejoramiento en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Porcentaje de viviendas con servicio regular de agua	(Número de viviendas con servicio regular de agua potable / Total de viviendas registradas en el padrón de usuarios de agua potable) * 100	ANUAL	%	Ascendente	96.05	100	Encuestas de campo	No se presentan desastres naturales que impida la operación normal de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento Los usuarios tienen una cultura de pago a tiempo	98.90	98.90
		Porcentaje de usuarios con pago a tiempo (max. 2 meses adeudo)	(Número de usuarios con pago a tiempo / número de usuarios registrados en el padrón) * 100	ANUAL	%	Ascendente	58.98	60	Reporte de faltas de agua		57.10	95.16
		Porcentaje de la eficiencia entre el agua facturada y el agua producida	(Metros cúbicos de agua facturada / Metros cúbicos de agua producida) * 100	ANUAL	%	Ascendente	47.46	48	Estadísticas del Organismo		48.02	100.04
		Porcentaje del volumen de agua tratada	(Metros cúbicos de agua residual tratada / Metros cúbicos de agua producida (-) Perdida del 20%)	ANUAL	%	Ascendente	90.00	90	Informes de Gobierno Municipal		83.28	92.53
Componente 1	Operación del sistema de agua potable mejorado	Número de quejas del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento presentadas	(Número de quejas recibidas en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento)	ANUAL	Quejas	Descendente	503	460	Reporte de quejas recibidas	Existen recursos económicos para invertir por parte del gobierno federal, estatal y municipal para llevar a cabo proyectos de obras de infraestructura hidráulica	460	100
		Número de metros cúbicos de las pérdidas de agua por toma	(Metros cúbicos de agua producidos - Metros cúbicos de agua facturados) / Número de tomas registradas en el padrón de usuarios	ANUAL	m3	Descendente	186	180	Reporte de resultados		228.166124	126.76
		Porcentaje de la población que cuenta con servicio de agua potable	((Número de tomas registradas * Habitantes por casa) / Número de habitantes en total) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100	Reporte de resultados INEGI		100.02	100.02
		Porcentaje de Metros lineales de redes de agua rehabilitadas	(Número de metros lineales reparados y/o sustituidos en el año / Número de metros lineales reparados y/o sustituidos programados) * 100	ANUAL	%			100	Estadísticas del organismo		100	100
Componente 1	Elaborar estudios geofísicos para construir nuevas fuentes de abastecimiento	Porcentaje de cobertura de la micromedición	(Número de micromedidores funcionando / Número de tomas registradas en el padrón de usuarios) * 100	ANUAL	%	Ascendente	74	85	Estadísticas del organismo	La población es conciente de la importancia de la micromedición y medición de la misma La población es conciente de la importancia de la micromedición y medición de la misma	83.44	98.16
		Porcentaje de estudios geofísicos elaborados	(Número de estudios elaborados / Número de estudios programados) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100			100	100
Componente 1	Elaborar gestiones para proyecto integral de acueducto de agua potable	Porcentaje de gestiones para proyectos integrales de agua potable elaborados	(Número de proyectos elaborados / Número de proyectos programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	0	1		Existen recursos económicos para invertir por parte del gobierno federal, estatal y municipal para llevar a cabo proyectos de esta magnitud	0.4	40



NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de cálculo	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE		
				FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO			LÍNEA BASE 2017	META ANUAL	REALIZADO
Actividades	Elaborar un programa de cultura del agua	Porcentaje de actividades realizadas para difundir el cuidado del agua	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100	130.30	130.30	
		Elaborar un programa de instalación y mantenimiento de micromedidores	(Número de micromedidores instalados / Número de micromedidores programados a instalar) * 100	ANUAL	%	Constante	100	117.7	117.7		
	Elaborar un programa para detección de tomas clandestinas	Porcentaje de campañas realizadas para la regularización de usuarios	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100	100		
		Elaborar un programa para detección de tomas clandestinas	(Número de tomas clandestinas regularizadas / Número de tomas clandestinas programadas a regularizar) * 100	ANUAL	%	Ascendente	50	70	67.45	96.36	
	Elaborar un programa de mantenimiento a las fuentes de abastecimiento	Porcentaje de fuentes de abastecimiento con mantenimiento	(Número de fuentes de abastecimiento con mantenimiento realizado / Total de fuentes de abastecimiento programado) * 100	ANUAL	%	Ascendente	75	100	450	450	
		Construcción de nuevas redes de agua	Porcentaje de redes nuevas construidas	(Número de metros lineales de redes agua construidos / Metros lineales de redes de agua programados) * 100	ANUAL	%	Constante	100	90.5	90.5	
	Elaborar un programa de control de fugas de agua	Porcentaje de atención a los reportes de fugas de agua realizadas	(Número de reportes de fugas de agua ejecutados / Número de reportes de fugas de agua registradas en el año) * 100	ANUAL	%	Ascendente	95	98	98.51	100.52	
		Elaborar un programa de tratamiento del agua potable para su uso y consumo humano	Porcentaje de cumplimiento de cloración del agua potable	(Número de muestras que cumplen con la cloración / Número de muestras realizadas) * 100	ANUAL	%	Ascendente	86.85	92	94.25	102.45
	Componente 2	Operación del sistema de alcantarillado y saneamiento mejorado	Porcentaje de análisis de agua potable realizados	(Número de análisis de agua potable realizados / Número de análisis de agua potable programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	84	85	18.09	21.28
			Número de derrames de aguas negras presentadas	(Número de descargas registradas / Número de usuarios registrados en el padrón de usuarios) * 100	ANUAL	%	Ascendente	87.96	89	87.93	98.80
		Número de derrames de aguas negras presentadas	(Número de derrames de aguas negras presentadas)	ANUAL	%	Descendente	503	480	460	95.83	
		Porcentaje de mantenimiento realizado a cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales	(Número de mantenimientos realizados a cárcamos y plantas de tratamiento / Número de mantenimientos programados a cárcamos y plantas de tratamiento) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100	93.44	93.44	

NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de cálculo	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO	LINEA BASE 2017	META ANUAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE	
											REALIZADO	% REALIZADO / META ANUAL
Actividades	Elaborar un programa de mantenimiento a la infraestructura de alcantarillado	Porcentaje de metros lineales de las redes de alcantarillado	(Número de metros lineales con mantenimiento realizado a las redes de alcantarillado / Número de metros lineales de mantenimiento programado a las redes de alcantarillado) * 100	ANUAL	%	Ascendente	468.538	100	Estadísticas del organismo	acuerdo a la normatividad vigente y en tiempo y forma	471.402	100.611
	Licitación de equipo de mantenimiento necesario	Porcentaje de Análisis de Agua tratada realizados	(Número de análisis de agua tratada realizados / Número de análisis de agua tratada programados) * 100	ANUAL	%	Ascendente	80.56	85	Informe junta de gobierno	Existen los laboratorios certificados para el análisis del agua tratada e informan de los resultados en tiempo y forma con base a las normas vigentes	72.22	84.97
	Elaborar un programa de capacitación del personal	Porcentaje de equipo que forman parte del catálogo de mantenimiento preventivo	(Equipo de mantenimiento adquirido + el existente) / Total de equipo registrado en el catálogo de mantenimientos) * 100	ANUAL	%	Ascendente	53	55	Secretaría de Salud	Existen los recursos económicos necesarios y un proyecto ejecutivo para la adquisición de equipo indispensable para mantenimiento preventivo y correctivo	57	103.64
	Elaborar proyectos de ampliaciones de redes de alcantarillado	Porcentaje de capacitación realizada	(Número de capacitaciones dadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100		Los capacitadores tienen el perfil adecuado para capacitar según lo requerido	144.44	144.44
			Porcentaje de redes nuevas construidas de alcantarillado	(Número de metros lineales de redes alcantarillado construidos / Metros lineales de redes de alcantarillado y saneamiento programados) * 100	ANUAL	%	Constante	100	100		Existen apoyos económicos federales, estatales y/o municipales para la mejora de la infraestructura de alcantarillado y saneamiento	33.27



ING. MERÇEN VENEGAS PARRA.
DIRECTOR GENERAL DE OROMAPAS



OROMAPAS
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE BANDERAS, NAYARIT.
PROGRAMA OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE.
PROGRAMA OPERADOR MUNICIPAL DE BARRIA DE BANDERAS