

Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

Dirección: Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	
Director: Merced Venegas Parra	
PDM = Plan de Desarrollo Municipal, GDM = Guía para el Desarrollo Municipal, A2030 = Agenda 2030	

Programa Presupuestario: E.006: Agua de Calidad para Todos	
Presupuesto asignado al programa: \$ 1,500,000.00	

FIN	Contribuir al manejo sustentable del agua potable mediante la conservación de las fuentes de abastecimiento
PROPÓSITO	Los estándares de calidad en el agua potable se cumplen para suministrar a la población

ÁREA		Subdirección Administrativa												
Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					U. de M.	Responsable
								1° Tr.	2° Tr.	3° Tr.	4° Tr.	Meta Anual		
PMD. 2.1.3 GDM. A.2.2	2.1.3.12 A.2.2.6	COMPONENTE	Administrar, operar y mantener los bienes y recursos económicos y humanos.	Autonomía Financiera (Coordinar las actividades Admivas. y financieras para lograr mayor eficiencia)	(Informes realizados/ Informes programados) x 100	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	%	Subdirección Administrativa
PMD. 5.1.8	5.1.8.3	ACTIVIDAD	Poner a consideración de la Junta de gobierno para su aprobación del presupuesto, así como informar al Municipio el comportamiento del presupuesto de egresos mensual.	Presupuesto de Egresos del Organismo.	Informe mensual.	Eficacia	Ascendente	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	Informe	Subdirección Administrativa
PMD. 5.1.2	5.1.2.4	ACTIVIDAD	Lograr que el personal del Organismo Operador se capacite respecto a la función que desempeña.	Realizar diferentes cursos de capacitación al personal	Cursos realizados / Total de cursos ofrecidos	Eficacia	Ascendente	3.00	3.00	2.00	2.00	10.00	Cursos	Subdirección Administrativa
PMD. 5.1.3	5.1.3.2	ACTIVIDAD	Lograr concertar contratos con el costo mas bajo del mercado conservando el cumplimiento de la especificaciones planteadas.	Realización de procedimiento de licitación (Adquisiciones, Obra)	Licitaciones realizadas / Licitaciones programadas x 100	Economía	Ascendente	4.00	5.00	3.00	3.00	15.00	Expediente	Subdirección Administrativa
PMD. 5.1.8	5.1.8.7	ACTIVIDAD	Vigilar la recaudación de los fondos de la administración.	Auditoría realizada a cajas de cobro.	Auditoría realizada a Cajas de cobro	Eficacia	Ascendente	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	Informe	Subdirección Administrativa
PMD. 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Formular informe trimestral de ingresos y egresos, revisando los estados financieros.	Entregar el avance de gestión financiera trimestral de ingresos y Egresos, al Municipio.	Informe trimestral/informe anual	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	Informe	Subdirección Administrativa

ÁREA	Dirección General
------	-------------------

Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

Estrategias	Lineas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					Responsable	
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		U. de M.
PMD. 2.1.3 GDM. A.2.3 GDM. A.2.3 GDM. A.2.3 GDM. A.2.3 GDM. 4.2.1 GDM. 4.2.1	2.1.3.17 A.2.3.2 A.2.3.3 A.2.3.5 A.2.3.6 4.2.1 a) 4.2.1 g)	COMPONENTE	Incrementar la cobertura de alcantarillado sanitario	Alcantarillado Sanitario (Cobertura de alcantarillado)	Población con servicio de alcantarillado x 100 / población total que habita en viviendas particulares	Eficacia	Ascendente	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	%	Subdirección de Operación y Mantenimiento
A2030. 6	6.b	ACTIVIDAD	Informar y lograr la transparencia de la buena gobernanza de los recursos financieros, bienes muebles, e inmuebles y capital humano para beneficio de los usuarios en el Municipio.	Realización de Junta de Gobierno del Organismo Operador.	Reuniones realizadas / reuniones programadas	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	Informe	Dirección General

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					Responsable	
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		U. de M.
GDM. A.2.2 GDM. A.2.2 GDM. A.2.2 GDM. 4.2.1 GDM. 4.2.1 A2030. 6	A.2.2.2 A.2.2.3 A.2.2.5 4.2.1 b) 4.2.1 c) 6.1	COMPONENTE	Incrementar la cobertura del servicio de agua potable.	Agua Potable (Cobertura de Agua Potable)	Población con servicio de agua potable x 100 / población total que habita en viviendas particulares	Eficiencia	Ascendente	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	%	Dirección General
A2030. 6	6.5	ACTIVIDAD	Lograr que el Organismo sea vea beneficiado con Programas Federales	Gestión de proyectos y programas federales	Numero de los programas inscritos/Numero de los programas presupuestarios existentes	Eficacia	Ascendente	2.00	2.00	0.00	0.00	4.00	Programas	Dirección General

Subdirección Comercial

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					Responsable	
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		U. de M.
PMD. 2.1.3	2.1.3.12	COMPONENTE	Analizar la recaudación a tiempo entre la facturación total, para ver la realidad de lo que ocurre en el departamento de cobranza.	Agua de calidad para todos (Eficiencia comercial)	Importe de agua recaudado x 100 / Importe facturado	Eficiencia	Ascendente	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	%	Subdirector de Comercialización
PMD. 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Incrementar el padrón de usuarios del Organismo Operador	Contratación de servicios de agua potable.	Contratos realizados/Contratos programados x 100	Eficacia	Ascendente	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	Pieza	Subdirector de Comercialización
PMD. 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Incrementar el padrón de usuarios del	Contratación de servicios de	Contratos realizados/Contratos	Eficacia	Ascendente	1000.0	1000.0	1000.0	1000.0	4000.0	Pieza	Subdirección



Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

Fecha de Creación: 16 / Dec / 2020

			Organismo Operador.	alcantarillado sanitario	programados x 100													de Comercializació n
PMD 2.1.3	2.1.3.7	ACTIVIDAD	Contar con el mayor número de tomas con medidor en buen estado para una correcta lectura.	Reposición de Micromedidores por deterioro	Medidores repuestos/ Medidores programados a reponer	Eficacia	Ascendente	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	Plaza					Subdirector de Comercializació n
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Lograr la actualización del padrón y disminución de cartera vencida del Organismo Operador.	Regularización de cartera vencida	Usuarios regularizados / usuarios programados a regularizarse	Eficacia	Ascendente	2000.00	2000.00	2000.00	2000.00	8000.00	Usuarios					Subdirección de Comercializació n
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Lograr que al usuario cuenta con su recibo para que pueda realizar pago oportunamente.	Realizar entrega de recibos en cada vivienda contratada.	Recibos entregados/ recibos programados para entrega	Eficacia	Ascendente	165000.00	165000.00	165000.00	165000.00	660000.00	Plaza					Subdirección da Comercializació n
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Lograr la recopilación de datos previos a la realización de contratación de los servicios.	Realización de estudios catastrales para contrato y actualización de padrón.	Estudios realizados /Estudios programados	Eficacia	Ascendente	750.00	750.00	750.00	750.00	3000.00	Plaza					Subdirección de Comercializació n

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					U. de M.	Responsable
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		
PMD 2.1.3	2.1.3.9	COMPONENTE	Lograr que en las localidades del Municipio se distribuya adecuadamente el servicio.	Recreación, Cultura o Otras Manifestaciones sociales (Continuidad de Servicio)	Tomas con servicio continuo x 100 / total de tomas activas registradas	Eficiencia	Ascendente	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	%	Subdirector de Comercialización
PMD 2.1.3	2.1.3.9	ACTIVIDAD	Lograr la satisfacción, y solución de las diferentes problemáticas presentadas por los usuarios.	Atención directa a usuarios con diferentes problemáticas, que se presenten al área COMERCIAL. Organismo Operador.	Atenciones a usuarios realizadas/ Atenciones programadas	Eficacia	Ascendente	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	Usuarios	Subdirección de Comercialización
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Analizar los datos arrojados de la satisfacción del usuario con el servicio brindado de agua potable, alcantarillado y saneamiento en su localidad y en el Municipio.	Realizar encuesta a la población.	Informe trimestral/informe anual	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	Informe	Subdirección de Comercialización
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Atender, concientizar, socializar el buen uso y cuidado del agua potable, y los procesos de las aguas residuales que llevar al cuerpo receptor para el cuidado del medio ambiente.	Difusión de campañas de cultura del Agua	Informe trimestral/informe anual	Eficacia	Ascendente	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	Informe	Subdirección de Comercialización
PMD 2.1.3	2.1.3.12	ACTIVIDAD	Socializar a través de acciones recreativas e informativas a todos los grupos sociales, en particular la niñez y la juventud como principales de los guardianes del agua.	Realización de Talleres en Escuelas (Primarias, Secundaria o Comunidad en gral.)	Informe trimestral/informe anual	Eficacia	Ascendente	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	Informe	Subdirección de Comercialización

Subdirección de Operación y Mantenimiento

AREA



Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

Fecha de Creación: 16 / Dec / 2020

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					Responsable	
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		U. de M.
PMD 2.1.3	2.1.3.4	COMPONENTE	Vigilar el buen funcionamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.	Agua de Calidad para todos (Seguimiento a los indicadores del Organismo Eficiencia Física)	Obras rehabilitadas / Obras programadas x 100	Eficiencia	Ascendente	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	%	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.4	ACTIVIDAD	Controlar el desperdicio de agua en la toma domiciliaria	Reparación de toma domiciliaria	Reparación de toma domiciliaria / total de tomas domiciliarias x 100	Eficacia	Ascendente	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.1 A2030. 6	2.1.1.21 6.3	ACTIVIDAD	Mejorar la calidad de agua potable servida a la población.	Monitoreo de Cloro residual en las redes de agua potable	% de Cloración trimestral / % de Cloración programado	Eficiencia	Ascendente	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	%	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.2	2.1.2.12	ACTIVIDAD	Disminuir el gasto de energía eléctrica con la instalación de equipos para una mejora energética.	Programa de ahorro de energía para lograr la sustentabilidad en la infraestructura.	Informes realizados/ Informes programados	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	Informe	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.6	ACTIVIDAD	Tener una revisión periódica de los equipos de cloración para mantener la calidad del agua.	Mantenimiento preventivo a los equipos de cloración en los sistemas de las fuentes de abastecimiento de agua potable	Mantenimiento preventivo realizados/ Mantenimientos programados	Eficacia	Ascendente	80.00	80.00	80.00	80.00	320.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.11	ACTIVIDAD	Mantener la vigilancia en la calidad de agua suministrada a la población.	Realización de análisis físico químicos bacteriológicos de agua potable, en fuentes de abastecimiento y puntos determinados del Municipio.	Análisis realizados / total de análisis programados x 100	Eficacia	Ascendente	24.00	24.00	24.00	24.00	96.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3 A2030. 6	2.1.3.7 6.4	ACTIVIDAD	Analizar el comportamiento del caudal en las fuentes de abastecimiento	Toma de lecturas de flujos en fuentes de abastecimiento de cada comunidad.	Toma de lecturas realizadas/ toma de lecturas programadas	Eficacia	Ascendente	147.00	47.00	147.00	147.00	488.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento

Estrategias	Lineas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					Responsable	
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta Anual		U. de M.
PMD. 2.1.3 GDM. A.2.4 GDM. A.2.4 GDM. A.2.4 GDM. A.2.4 GDM. 4.2.1 GDM. 5.3.1 GDM. 5.3.1	2.1.3.17 A.2.4.2 A.2.4.3 A.2.4.4 A.2.4.4 4.2.1 n) 5.3.1 a) 5.3.1 b)	COMPONENTE	Realizar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.	Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas	Obras rehabilitadas / Obras programadas x 100	Eficiencia	Ascendente	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	%	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD. 2.1.3	2.1.3.17	ACTIVIDAD	Lograr incrementar la cobertura en el Municipio y revisar su capacidad de operación.	Cobertura de tratamiento (%)	Volumen de agua residual colectada x 100 / volumen de agua residual colectada	Eficacia	Ascendente	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	%	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD. 2.1.3	2.1.3.19	ACTIVIDAD	Lograr preservar y restaurar el funcionamiento de las PTAR	Mantenimiento preventivo a las PTAR del Municipio	Mantenimiento preventivo realizado / Mantenimientos programados x 100	Eficacia	Ascendente	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento



Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

Fecha de Creación: 16 / Dec / 2020

PMD 2.1.3 A2030. 6	2.1.3.17 6.6	ACTIVIDAD	Confirmar la calidad del agua que llega a los cuerpos receptores de agua tratada.	Realización de análisis simples y compuestos de agua tratada	Análisis realizados / Análisis programados x 100	Eficacia	Ascendente	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.16 2.1.3.3	ACTIVIDAD	Lograr que los equipos (bombas) tengan una correcta operación.	Mantenimiento a los equipos electromecánicos en cárcamos de bombeo	Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados x 100	Eficacia	Ascendente	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.4	ACTIVIDAD	Rehabilitar la línea de alcantarillado para evitar fugas en un futuro.	Reparación de líneas de alcantarillado sanitario (Fugas)	Reparación de líneas realizadas/ reparación de líneas programadas x 100	Eficacia	Ascendente	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.16	ACTIVIDAD	Dar mantenimiento a las líneas de alcantarillado sanitario y colectores para evitar taponamientos.	Sondeo de redes de atarjeas y colectores con equipo de alta vacío y presión.	Mi de líneas sondeadas/ Mi de líneas programadas x 100	Eficacia	Ascendente	2000.00	2000.00	2000.00	2000.00	8000.00	ML	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3 PMD 2.1.1	2.1.3.17 2.1.1.21	ACTIVIDAD	Monitorear la calidad del agua de influente y efluente de la PTAR.	Realizar análisis en el laboratorio interno de la PTAR de San Vicente	Análisis de laboratorio realizados / Análisis de laboratorio programados	Eficacia	Ascendente	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.13	ACTIVIDAD	Proporcionar biosólidos de la PTAR de San Vicente a suelos agrícolas para mejorar su rendimiento y rentabilidad.	Envío de biosólidos de PTAR San Vicente, a rellenos sanitarios o parcelas como mejoramiento de suelos agrícolas	M3 de biosólidos enviados / M3 de biosólidos programados x 100	Eficacia	Ascendente	605.00	605.00	605.00	605.00	2420.00	M3	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3	2.1.3.16	ACTIVIDAD	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de desazolve de líneas y cárcamos en el Municipio.	Desazolve de líneas y cárcamos	Desazolve de líneas realizado/Desazolve de líneas programados	Eficacia	Ascendente	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	M3	Subdirección de Operación y Mantenimiento
PMD 2.1.3 A2030. 6	2.1.3.17 6.b	ACTIVIDAD	Determinar cuáles son las características particulares de los lodos generados en la PTAR para darles un buen uso.	Realizar análisis de lodos de PTAR San Vicente (según Norma 04)	Análisis de lodos realizados/ análisis de lodos programados	Eficacia	Ascendente	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	Pieza	Subdirección de Operación y Mantenimiento

Subdirección de Planeación														
ÁREA	Subdirección de Planeación													
Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					U. de M.	Responsable
A2030. 6	6.2	COMPONENTE	Realizar obras de infraestructura de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales para saneamiento.	Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas	Obras construidas / Obras programadas X 100	Eficacia	Ascendente	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	%	Subdirección de Planeación
PMD 2.1.1	2.1.1.21	ACTIVIDAD	Contribuir al bienestar social mediante las mejoras en infraestructura de alcantarillado sanitario.	Realizar obras de infraestructura de alcantarillado sanitario en la localidad de San José del Valle, San Vicente y Sayulita.	Obras construidas / Obras programadas X 100	Eficacia	Ascendente	1.00	1.00	2.00	0.00	4.00	Informe	Subdirección de Planeación
PMD 2.1.1	2.1.1.21	ACTIVIDAD	Incrementar, rehabilitar y mejorar la infraestructura de líneas de alcantarillado sanitario en el Municipio.	Instalación de líneas de alcantarillado sanitario en diferentes localidades del Municipio	Mi de líneas instaladas/ Mi de líneas programadas x 100	Eficacia	Ascendente	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	ML	Subdirección de Planeación
Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Sentido del Indicador	Meta Anual Programada					U. de M.	Responsable
								1° Tr	2° Tr	3° Tr	4° Tr	Meta		

Matriz de Indicadores del Ejercicio 2021

A2030. 6	COMPONENTE	Realizar obras de infraestructura de Fuentes de Abastecimiento, equipamiento, construcción de casetas y cercos perimetrales, regulación y conducción de agua potable.	Agua de Calidad para todos	Obras construidas / Obras programadas X 100	Eficacia	Ascendente	80.00	90.00	80.00	80.00	Anual		Subdirección de Planeación
											80.00	%	
PMD. 2.1.3	ACTIVIDAD	Lograr el uso racional de los recursos para los nuevos desarrollos urbano y turísticos.	Realización de Facilidades de Servicios a Desarrolladores	Factibilidad de Servicio	Eficacia	Ascendente	10.00	5.00	5.00	80.00	25.00	Informe	Subdirección de Planeación
PMD. 2.1.1	ACTIVIDAD	Tener la información certera para la realización de los proyectos de alcantarillado sanitario.	Servicios de topografía, complementados con datos técnicos correspondientes a lo requerido	Levantamiento topográfico	Eficacia	Ascendente	10.00	10.00	10.00	40.00	Informe	Informe	Subdirección de Planeación
PMD. 2.1.3	ACTIVIDAD	Supervisar a los desarrolladores en la ejecución de obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Supervisión técnica a desarrolladores	Informe trimestral/Informe anual	Eficacia	Ascendente	5.00	5.00	5.00	20.00	Informe	Informe	Subdirección de Planeación
PMD. 2.1.1	ACTIVIDAD	Contribuir al bienestar social mediante las mejoras en infraestructura de agua potable.	Realizar Obras de infraestructura de agua potable en las localidades de Sayulita, San José del Valle, Higuera Blanca, Mezcales y La Cruz de Huanacaxtle	Obras construidas / Obras programadas X 100	Eficacia	Ascendente	4.00	4.00	4.00	16.00	Informe	Informe	Subdirección de Planeación
PMD. 2.1.1	ACTIVIDAD	Instalar, rehabilitar y mejorar la infraestructura de líneas de agua potable en el Municipio.	Instalación de líneas de agua potable en las diferentes localidades del Municipio.	Mi de líneas instaladas/ Mi de líneas programadas x 100	Eficacia	Ascendente	300.00	300.00	300.00	1200.00	ML		Subdirección de Planeación



OROMAPAS

BANJA DE BANDERAS 2017 - 2021

M. X. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

DE BAHÍA DE BANDERAS, NAYARIT.

GOBERNADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE,

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MANEJO DEL TERRITORIO Y SANEAMIENTO DE BAHÍA DE BANDERAS

NAYARIT

Merced Venegas Parra
Director de OROMAPAS